



## Informativa Cliente

Informazioni per il Cliente a norma del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR) 2016/679 (qui di seguito denominato il "Regolamento").

La società Milano.EXE Srls con sede legale in Via E. De Amicis, 53, 20123, Milano, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (qui di seguito denominati "Titolare"), con la presente fornisce le seguenti informazioni, in conformità con il Regolamento relativamente all'utilizzo dei Suoi dati personali (di seguito i "Dati") raccolti presso di Lei prima o durante l'esecuzione del contratto.

### 1. PRINCIPI RELATIVI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento stabilisce le norme relative alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e delle norme relative alla libera circolazione dei dati personali. Esso protegge i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche e in particolare il loro diritto alla protezione dei dati personali. I Suoi dati personali sono raccolti solo in misura compatibile con gli scopi descritti nel seguente paragrafo e il loro trattamento sarà improntato sui principi di correttezza, liceità e trasparenza.

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVE BASI GIURIDICHE

I Suoi dati personali (che potranno includere anche dati giudiziari), potranno essere trattati in relazione alle attività svolte dal Titolare per le seguenti finalità:

1. Raccolta di informazioni precontrattuali, comprese le valutazioni economiche e finanziarie; corretta gestione del rapporto contrattuale, delle relative obbligazioni, nonché per finalità comunque strettamente necessarie e connesse all'adempimento o non adempimento del contratto stesso; gestione della corrispondenza, anche via e-mail e fax;
2. Adempimento di obblighi di legge, contabili, fiscali o di altra natura obbligatoria, connessi alle finalità di cui sopra;
3. Instaurazione e gestione dei rapporti di finanziamento relativi ai contratti stessi, ivi incluso il controllo del buon esito dei mezzi di pagamento da Lei emessi;
4. Gestione di contenziosi, controversie e reclami;
5. Raccolta di informazioni sul servizio erogato esclusivamente al fine di migliorare la qualità dell'offerta da parte del Titolare;
6. Altre finalità connesse e/o strumentali alla gestione del rapporto commerciale con il Titolare quali newsletter, l'invito ad eventi o manifestazioni sportive e culturali, la spedizione gratuita di comunicazioni commerciali e promozionali, pubblicazioni periodiche, indagini di mercato e studi statistici anche tramite e-mail, fax SMS e MMS per i quali è possibile dare il Suo consenso.

La base giuridica del trattamento dei Dati per le sopraindicate finalità di cui ai punti da 1 a 5 è l'art. 6(1)(b) e (c) del Regolamento.

È essenziale ma non obbligatorio fornire dati per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3, 4 e 5 ed un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza, ma potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di eseguire le attività di cui sopra. Qualora il Titolare intenda utilizzare i dati personali raccolti per

qualsiasi altro scopo incompatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati originariamente raccolti o autorizzati, informerà preventivamente l'Interessato. Il Suo consenso al trattamento dei predetti dati è invece richiesto per le finalità di cui al punto 6, con la precisazione che un eventuale rifiuto renderebbe di fatto impossibile alla società di implementare la conseguente attività.

La base giuridica del trattamento dei Dati per le sopraindicate finalità di cui al punto 6 è l'art. 6(1)(a) del Regolamento.

I Suoi dati saranno trattati direttamente dall'organizzazione del Titolare o da terze parti prestatrici di servizi appositamente designati come Responsabili del Trattamento o da autonomi titolari di trattamento.

### **3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati vengono elaborati dal Titolare del trattamento a norma degli articoli 4-6 del Regolamento - sia manualmente (elaborazione di documenti e di documenti cartacei) sia per mezzo di metodi e procedure informatiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, telefono, mezzi telematici o automatizzati, compresi sistemi automatizzati di chiamata, fax, e-mail, messaggi SMS o MMS o altro, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti. Le stesse modalità e procedure sono utilizzate anche quando i dati vengono comunicati - in Italia o all'estero - per gli scopi di cui sopra e a diversi soggetti che a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo i metodi e le procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nel presente avviso e in conformità con la legge.

I dati personali non vengono divulgati.

Nello svolgimento delle sue attività di trattamento, la Società si impegna a:

- garantire l'accuratezza e l'aggiornamento dei dati elaborati, e a recepire prontamente le eventuali correzioni e/o aggiunte richieste dal soggetto interessato;
- adottare misure di sicurezza per garantire una protezione adeguata dei dati, tenendo conto del potenziale impatto del trattamento sul rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali della persona interessata;
- comunicare al soggetto interessato, entro i tempi e i casi previsti dalla legge, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire che le operazioni di trattamento siano conformi alle disposizioni di legge applicabili.

### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento, i Dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati secondo i criteri che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento.

Per le attività di amministrazione, contabilità, formazione, contrattuali e giuslavoristiche, gestione dell'eventuale contenzioso, i dati saranno conservati per 10 (dieci) anni come stabilito per legge

dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento.

Anche prima di tale scadenza, qualora Lei ritenesse esaurito lo scopo del trattamento, potrà darne comunicazione scritta al Titolare, che procederà immediatamente alla cancellazione dei Dati, qualora possibile.

## **5. AMBITO DI CIRCOLAZIONE E DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Dati potranno essere comunicati ai candidati selezionati per finalizzare il processo di selezione come da incarico ricevuto, nonché agli enti preposti alla previdenza e assistenza sociale, assicurazione e formazione secondo le previsioni di legge.

Inoltre, i Dati potranno essere comunicati a Fornitori del Titolare negli stretti limiti delle finalità indicate all'art. 2.

Potranno avere accesso ai Dati anche i dipendenti o collaboratori del Titolare, debitamente autorizzati, che ne abbiano necessità per l'esecuzione delle loro mansioni o in virtù della posizione che ricoprono, o altri soggetti che forniscono servizi al Titolare e che sono stati specificamente designati come Responsabili del trattamento dei dati.

I Dati potranno inoltre essere comunicati:

- a Pubbliche Amministrazioni in genere per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalle leggi e dai regolamenti
- ad incaricati della manutenzione e/o riparazione degli strumenti informatici;
- ad incaricati di rilevazioni e prestazioni di servizi;
- a consulenti e/o liberi professionisti al fine di ricevere pareri sull'applicazione della normativa civilistica e fiscale, nonché per le attività finalizzate alla corretta attuazione del rapporto professionale del candidato;
- a studi legali per la gestione dei contenziosi;
- a società che forniscono servizi di gestione del credito;
- a società che offrono la gestione di documenti e flussi di lavoro;
- a fornitori che erogano servizi per conto del Titolare, come, ad esempio, enti di formazione;
- ad autorità ed organismi di vigilanza in seguito a richieste formali;
- società di consulenza e società di revisione, professionisti e consulenti, anche in forma associata.

I Dati possono anche essere comunicati dopo aver avuto il Suo esplicito consenso:

- a società di marketing o consulenza che offrono servizi di inoltro di DMs, e-mail, SMS; anche ai fini della raccolta di informazioni sulla qualità del servizio erogato nei suoi confronti;
- a società di gestione di eventi.

## 6. TRASFERIMENTI DI DATI ALL'ESTERO

Nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, il Titolare potrebbe trasmettere i dati da Lei forniti a seconda della tipologia di recruitment prescelta, o a propri fornitori, anche in paesi al di fuori dell'Unione Europea. L'eventuale trasferimento dei dati dell'interessato in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate ed opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile ed in particolare degli articoli 45, 46 e 47 del Regolamento. L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove sono stati conservati facendone espressa richiesta.

## 7. ESERCIZIO DEI DIRITTI

In base al Regolamento (artt. 15-22) il soggetto interessato può esercitare nei confronti del Titolare i seguenti diritti:

- Diritto di Accesso: l'Interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano e che sono in corso di trattamento al fine di verificare se i suoi dati personali siano trattati in conformità alla legge.
- Diritto di Rettifica: l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica di eventuali informazioni imprecise o incomplete su di sé, al fine di garantire l'esattezza di tali informazioni in base alle finalità del trattamento.
- Diritto alla Cancellazione: l'Interessato ha il diritto di chiedere che il Titolare dei dati cancelli le Sue informazioni e che non tratti più tali dati.
- Diritto di Limitazione di Trattamento: l'Interessato ha il diritto di chiedere che il Titolare dei dati limiti il trattamento dei Suoi dati.
- Diritto alla Portabilità dei Dati: l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento.
- Diritto di opposizione al trattamento: l'Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati nei casi previsti dal Regolamento, in qualsiasi momento e senza dover giustificare la propria decisione.
- Diritto di non essere oggetto di processi decisionali automatizzati: l'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato dei suoi dati, inclusa la profilazione, che produca effetti giuridici nei suoi confronti o che incida significativamente sulla sua persona in modo analogo.

Qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, il soggetto interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all' Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, oppure dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

## 8. CONTATTI

Il Titolare del trattamento è contattabile presso la sua sede in Via E. De Amicis,53, 20123, Milano assistenza@milanoexe.it.